

弘业期货 CTP 主席系统上线运营答疑手册

尊敬的投资者：

您好！

欢迎您使用弘业期货上期技术综合交易平台(简称 CTP),为便于您了解、熟悉相关软件的下载、安装和使用,我们制作了《答疑手册》,对部分常见问题进行了解释和操作说明。

如果您有任何疑问,欢迎您垂询 400-828-1288,我们将竭诚为您提供服务。感谢您的支持和理解,祝您投资顺利!

弘业期货股份有限公司

二〇一八年五月

目录

问题 1: 什么是 CTP? 为什么要切换到 CTP 主席系统?	- 3 -
问题 2: CTP 什么时候进行切换?	- 3 -
问题 3: CTP 切换后, 原金仕达系统还能使用么?	- 3 -
问题 4: CTP 切换是否有风险? 对投资者交易是否有影响?	- 3 -
问题 5: CTP 切换后, 公司为投资者提供什么交易软件?	- 4 -
问题 6: CTP 上线后, 投资者下载的各种行情软件是否自带快期交易软件?	- 4 -
问题 7: 新安装的行情软件能否保存现有的设置?	- 4 -
问题 8: CTP 有什么优势?	- 5 -
问题 9: 哪些操作系统支持快期安装使用?	- 5 -
问题 10: 问题:哪些投资者需要重新下载和安装快期软件?	- 6 -
问题 11: CTP 上线后, 新提供的连接 CTP 系统的交易客户端, 都能实现哪些功能?	- 7 -
问题 12:安装新软件时, 是否要卸载、删除以前安装的软件?	- 9 -
问题 13:现使用二席交易的投资者是否需要切换?	- 9 -
问题 14:同一账号, 是否可以在两台或者更多台电脑上登陆?	- 9 -
问题 15:投资者使用快期会不会不适应?	- 9 -
问题 16: CTP 切换后, 使用 CTP 是否需要加收费用?	- 9 -
问题 17: CTP 切换后是否能进行银期转账?	- 10 -
问题 18: CTP 切换之后, 能否下服务器条件单?	- 10 -
问题 19: 是否有了解、学习快期的资料?	- 10 -
问题 20: 快期交易终端有哪些优势?	- 10 -
问题 21: CTP 正式切换后, 投资者如何进行“快期”熟悉和模拟操作?	- 11 -
问题 22: 快期软件与金仕达交易软件区别对比表	- 11 -

问题 1: 什么是 CTP? 为什么要切换到 CTP 主席系统?

答案: CTP 是上期技术综合交易平台的简称, 是上海期货交易所全资子公司——上海期货信息技术有限公司研发的期货交易系统。

选用 CTP 多活多交易中心来保障交易系统的高可靠性; 以 CTP 百万客户、百万持仓的高容量支撑未来业务的高速发展; 以 CTP 每秒 2000 笔的处理能力和 1 毫秒的行情更新速度来实现高速交易; 以 CTP 开放的交易接口为基础来开发公司独有的各类技术系统。

问题 2: CTP 什么时候进行切换?

答案:公司暂定于 2018 年 7 月 5 日当晚 (星期四) 夜盘开市起将金仕达主席交易系统切换为上期综合交易平台 (CTP), 具体时间以公司官方公告时间为准。

问题 3: CTP 切换后, 原金仕达系统还能使用么?

答案:交易系统切换 CTP 后, 原金仕达主席交易系统将**停止使用**, 使用金仕达主席交易系统终端投资者**必须切换到上期 CTP 系统支持的交易软件**, 如“快期”等交易终端进行交易。**使用博易大师闪电手、文华财经一键通等交易终端的客户可以继续使用原交易终端模式(须重新下载安装新版)。**

问题 4: CTP 切换是否有风险? 对投资者交易是否有影响?

答案: CTP 是十分成熟的交易平台, 目前主流期货公司中绝大部分公司已陆续更换 CTP 综合交易平台为公司主交易系统。从其他公司系统切换情况看, 切换过程均十分顺利。

同时, 为应对意外状况出现, 公司在 CTP 切换各环节均做了充分准备, 包括对切换当

天的各种情况均做了相应预案，请您放心使用。

问题 5: CTP 切换后，公司为投资者提供什么交易软件？

答案: 切换 CTP 后，我公司提供的主要交易客户端软件为“快期交易终端 (V2)”以及“快期新一代 (V3)”。原先使用博易大师闪电手、文华系列软件的投资者仍可照常使用原交易终端模式，但须登录我公司官网重新下载支持 CTP 主席版本的相应软件，并进行安装方可使用。若需使用其他特色交易软件，请登陆公司官网下载 (www.ftol.com.cn)。

问题 6: CTP 上线后，投资者下载的各种行情软件是否自带快期交易软件？

答案: “快期交易终端 (V2)”是独立交易软件，不能在文华、博易大师等行情软件中进行嵌套。投资者不能像以前在行情软件界面中，按快捷键启动金仕达交易终端一样，启动快期交易终端，需要重新进行相关交易终端或行情软件下载。

如果需要使用快期交易并同时需要图表和技术分析，可分别下载“快期交易终端 (V2)”和行情软件。

“快期新一代 (V3)”则与文华、博易大师类似，可在行情软件界面中，按快捷键启动快期交易终端。

问题 7: 新安装的行情软件能否保存现有的设置？

答案:可以，在安装新版软件之前请先备份原软件设置。

相关行情软件备份方式：

使用博易大师闪电手、文华 wh6 的投资者需要重新下载行情软件，相关安装不会与以前安装软件冲突。安装前可以备份原软件个人设置，在新安装软件中导入设置，使

用界面和功能。

文华：菜单-系统工具-导入与导出个性化设置，导出页面和标签等设置，在新装的文华内再导入这些设置，即可以使用原界面、功能和设置。

博易大师：点击下拉菜单“工具” - “我的目录”找到需备份文件及文件夹并拷贝，在新安装博易大师投资者端中将备份文件复制到原目录。即可以使用原界面、功能和设置。

问题 8: CTP 有什么优势?

答案: 上期 CTP 系统具有高可靠、高性能、大容量和接口开放等优势:

1.CTP 率先使用内存数据库技术、多活多交易中心技术等，使得交易系统在**速度和稳定性**方面具有一定的优势。

2.CTP 是较开放的交易平台，**CTP 的交易接口已成为期货行业事实上的程序化交易接口标准**，推动了期货行业程序化交易的蓬勃发展。

3.基于 CTP 开放的接口，众多第三方公司研发出优秀的各类交易软件，其中交易终端达二十多种，为投资者提供了多种多样的个性化软件。

问题 9: 哪些操作系统支持快期安装使用?

答案: 在 Windows 7, Windows8/8.1, Windows 10 系统上皆可安装，运行。目前不支持苹果的 MAC OS。

问题 10: 问题:哪些投资者需要重新下载和安装快期软件?

答案: 需要更新即须至我公司官网 (www.ftol.com.cn) 重新下载相关软件, 切换后部分终端 (彭博闪电手、文华赢顺 WH6 等) 注意站点选择 (区分 CTP 主席、灾备)。

软件类别	软件名称	系统切换后交易是否受影响	是否需要下载快期主席版交易终端	软件是否需要更新
主席交易终端	金仕达 E 版/金仕达点金手	受影响	需要	不需要
二席交易终端	CTP (二席)	不受影响	需要 (应急交易、银期转账需要)	不需要
	易盛	不受影响	需要 (应急交易、银期转账需要)	不需要
行情软件 + 第三方交易软件	博易大师闪电手	影响	可选	需要
	文华赢顺 wh6	影响	可选	需要
手机下单	弘运通 APP	不受影响	不需要	不需要
	文华财经随身行	不受影响	不需要	不需要
	掌上财富	影响	需要	停用
程序化交易软件	交易开拓者 (TB)	不受影响	需要 (应急交易、银期转账需要)	不需要

	达钱 (MC)	不受影响	需要 (应急交易、银期转账需要)	不需要
--	---------	------	------------------	-----

需要更新即须至我公司官网 (www.ftol.com.cn) 重新下载相关软件

如果您原是使用金仕达 E 版或点金手交易终端进行交易的, 需要下载支持 CTP 后台的软件进行交易, 交易和银期转账通过快期交易终端操作。

如果您是使用易盛交易终端或 CTP(二席)进行交易的, 交易不受影响, 但是需要下载快期或其它 CTP 主席软件进行银期转账。

如果您是使用文华系列软件、博易大师闪电手进行交易的, 因一键通、闪电手内置在行情软件中, 在进行新版的行情软件下载安装后, 您可以直接进行交易和银期转账。快期可根据需要决定是否下载。

使用弘运通 APP、文华随身行的手机 APP 终端投资者不需要下载, 在 CTP 上线后, 登录选择弘业期货 CTP 主席站点即可。

问题 11: CTP 上线后, 新提供的连接 CTP 系统的交易客户端, 都能实现哪些功能?

答案:

客户端	快期	闪电手	交易开拓者 CTP 版	文华
键盘下单	有	有	一键下单	热键炒单
条件单	服务器条件单 + 本地条件单	本地条件单	有	云条件单
止盈止损	有	有	有	有
银期转账	有	有	无	有
预埋单	有	有	无	有

程序化交易	无	无	有	全自动需向文华购买
声音提示	有	有	有	无

注：上述表格仅简单列举相关软件的日常功能。其中收费项目为第三方软件收取，具体收费标准以第三方软件公司报价为准。

问题 12:安装新软件时, 是否要卸载、删除以前安装的软件?

答案:不要卸载、删除原交易系统软件。如果 CTP 切换当天出现异常, **公司将会启动系统回退。**在公司进行相关交易设置和权限放开后, 投资者即可使用原金仕达等交易软件进行交易。在 CTP 切换成功完成之后, 可以删除原交易系统软件。

问题 13:现使用二席交易的投资者是否需要切换?

答案:现使用二席交易的客户不在本次切换范畴, 所有交易及业务办理均保持不变, 但仍需在切换前下载安装 CTP 主席客户端进行测试 (不支持交易), 并于切换后通过该客户端进行银期转账。

(在 CTP 切换过程中, 原使用 CTP 二席的投资者在 2018 年 7 月 5 日夜盘起, 必须下载新版 CTP 主席支持的客户端作为交易使用。)

问题 14:同一账号, 是否可以在两台或者更多台电脑上登陆?

答案:系统默认支持多点登陆, 具体细则以公司后续通知为准。

问题 15:投资者使用快期会不会不适应?

答案:快期做了相对人性化的考虑, 在软件设计中, 同时兼顾了恒生、金仕达、易盛的界面特色, 在系统设置中供使用者依据个人习惯进行选择, 投资者上手交易不会有困难。

(登录快期交易系统后再点击选项-快速设置向导, 即可更改交易界面。)

问题 16: CTP 切换后, 使用 CTP 是否需要加收费用?

答案:不需要。

问题 17: CTP 切换后是否能进行银期转账?

答案:CTP 切换后, 支持 CTP 主席交易的软件会开通基于 CTP 平台的银期转账功能。

问题 18: CTP 切换之后, 能否下服务器条件单?

答案:公司 CTP 切换之后, 可通过快期软件使用服务器条件单。

问题 19: 是否有了解、学习快期的资料?

答案: 投资者可通过公司官网下载快期软件操作说明及常见问题答疑, 或观看快期软件的视频培训, 投资者可自行点击查阅。

- 软件操作说明及常见问题答疑:

快期交易终端 V2:

<http://shinnyweb.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/docs/Q72/index.html>

快期新一代 V3:

<http://shinnyweb.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/html/index.html>

- 软件视频培训:

<http://www.kuaiqi.net/portal.php?mod=list&catid=17>

问题 20: 快期交易终端有哪些优势?

答案: “快期”是一套致力于期货投资者简单、方便、快捷实现期货交易的专业下单软件, 其多种界面风格、多种便捷的操作方式、先进的技术架构将带给您前所未有的交易体验, 从而使其成为您期货投资的交易利器。其主要优势如下:

- 1.交易速度快
- 2.全界面实时刷新
- 3.交易数据监控全面
- 4.设置更灵活，满足不同用户需要
- 5.快捷键可设置组合键避免误操作
- 6.一键填单后，在改价或改手数上效率更高
- 7.在一键下单上，能设置多组的超价应对不同级别的行情
- 8.对于没有成交的开仓或平仓，在追开和追平上都能非常好的实现

问题 21: CTP 正式切换前，投资者如何进行“快期”熟悉和模拟操作？

答案: 2018 年 5 月 22 日起完成安装快期软件的投资者，可以在交易时间内用您自己的账号和密码登录快期软件，进行查询和熟悉软件功能（不能进行交易和银期转账）。

测试期间您享有查看行情、查询资金和持仓等权限，但不享有交易权限。您在系统测试时，登录 CTP 主席系统的密码为您在 5 月 18 日 18 点前登录金仕达主系统的交易密码。若您是在 5 月 18 日后新开客户，则使用初始密码登录即可。

如想熟悉快期软件的下单操作，可通过“快期”官方网站下载“快期模拟交易系统”，安装完成后，根据提示在线注册账号，进行熟悉和模拟操作。

问题 22: 快期软件与金仕达交易软件区别对比表

(请见下一页)

快期与金仕达交易软件的区别对比表

功能	明细	快期 V2	金仕达 V8	
界面布局		默认页面窗口固定化, 通过系统后台设置可随意拖拽、隐藏窗口并 根据个人操作习惯可设置个性化页面 , 且支持金仕达传统下单界面。	页面 只有固定一个模板 , 且不可进行随意调整。	
快捷键及操作		支持快捷平仓以及市价反手, 双击持仓自动带出平仓确认框 。	支持快捷平仓、快捷锁仓、反手以及市价反手, 同时双击持仓列表仅能带出平仓委托内容至下单板。	
行情报价区	合约组显示	行情区通过合约组切换、调看不同自选合约行情。	行情区分为期货合约、期货组合两页显示、通过调看不同合约组查看自选行情。	
	合约组设置	默认三个合约组, 可新增和修改 (名称: 合约组 1,2,3.)	期货合约默认四个合约组 (名称: 上海、大连、郑州和中金。) 期货组合默认二个合约组大连和郑州。	
	自选合约	每个合约组最多可加 20 个 自选合约, 组合支持郑州和大连。	每个合约组最多可加 7 个 自选合约, 组合支持郑州和大连。	
	鼠标左键双击	1.自动填合约至下单区。	1.自动填合约至下单区。	1.自动填合约至下单区。
		2.自动填入下单方向买入 (卖出), 后台可设置特定方向。	2.下单方向自动填入买入 (卖出)	2.下单方向自动填入买入 (卖出)
		3.系统自动检测该合约是否有持仓, 无持仓则开仓; 有持仓则检测持仓方向和下单方向是否一致, 如一致则继续开仓, 如不一致则自动选择平仓或平今。	3.双击买价 (卖价) 自动填入当前下单方向的对手价。	3.双击买价 (卖价) 自动填入当前下单方向的对手价。
		4.双击买价 (卖价),买量 (卖量) 自动填入当前下单方向的对手价, 双击涨停 (跌停价) 则填入涨停价 (跌停价)。	4.自动填入默认手数。	4.自动填入默认手数。
		5.自动填入默认手数,上期所合约自动拆分平昨和平今, 自动填入状态 优先平今再平昨 。	5.系统默认设置是先平昨仓, 针对上海期货交易所也一样, 需要在后台设置, 才可以先平今再平昨 。	5.系统默认设置是先平昨仓, 针对上海期货交易所也一样, 需要在后台设置, 才可以先平今再平昨 。
	鼠标右键双击	1.设置自选合约 (可进入行情区合约组和自选合约设置)	1.下赢损单 (可以在委托下单时, 生成止损和止盈两笔平仓条件单。	1.下赢损单 (可以在委托下单时, 生成止损和止盈两笔平仓条件单。
		2.自动调整列宽 (可自动调整窗口内抬头字段到最合适的位置)	2.下条件单 (制作一个条件委托单)	2.下条件单 (制作一个条件委托单)
		3.导出列表 (以表格形式导出行情数据)	3.删除自选合约。	3.删除自选合约。
		4.表格列设置 (可以快速进入行情报价窗口的抬头字段设置)	4.自选合约 (可进入行情区合约组和自选合约设置)	4.自选合约 (可进入行情区合约组和自选合约设置)
委托下单	委托	1.委托数据筛选全面 (全部单、挂单、已成交、已撤单/错单)	1.委托数据筛选较少 (全部、可撤、不可撤。)	
		2.支持鼠标左键 双击“未成交单”直接撤单 。	2.有改价下单的按钮, 可实现未成交单的改价。	
		3.界面内有“撤单”和“全撤”按钮方便快速撤单。	3.双击“已经报入”状态的委托单可直接撤单。	
		4.针对未成交的挂单, 支持改价格和改为成交手数。	4.后台设置启用后可实现一键全撤。	
		5.后台设置启用后可实现快捷键一键撤单。		
	条件单	1.条件单触发机制 可以选择本机或服务器 。	1.条件单触发机制 只支持服务器 。	
		2.条件单支持触发条件、委托手数、委托价格的修改。	2.条件单支持触发条件、委托手数、委托价格的修改。	
	赢损单	支持自动止损止赢,包括 服务器和本地两种触发机制 ,本地止损止赢支持浮动止损。	可通过下单区下止损止赢,后台设置后可实现自动止损止赢 只支持服务器止损止赢 ,有浮动止损功能。	
	预埋单	1.预埋单有手动发出和开盘信号自动触发两种模式,后一种也可强制手工发出。	1.预埋单只支持手动发出。	
		2.预埋单均为本地服务器实现。	2.预埋单保存至本地服务器实现。	
合约	不需查询品种保证金手续费一目了然。	需在持仓界面手动点击“费率”按钮查询。		